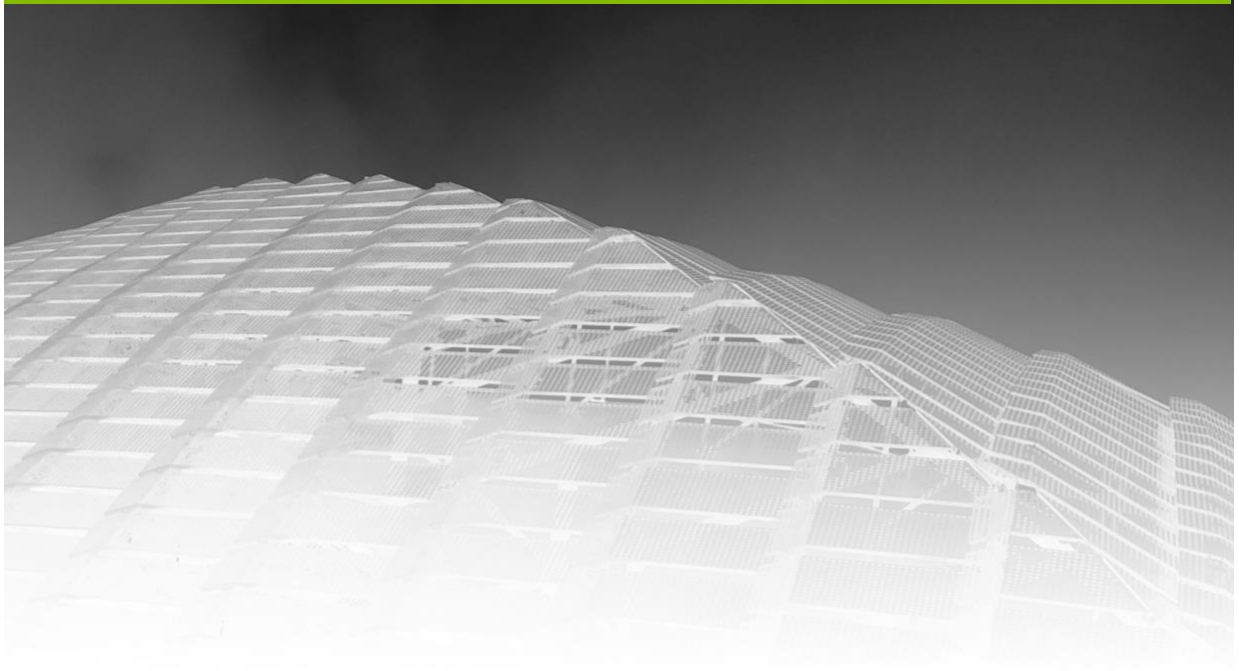


Workbook – Ellosgroup

17e juni 2025



Praktisk info

- Du hittar allt material på www.tokstark.com/material
- Copilot nås enklast via www.copilot.microsoft.com eller via teams

Promptingramverk

1. Inled samtalet om den (hen?) vore en ambitiös, förvirrad praktikant genom att specificera

- **Roll:** ge hen en roll, ”projektledare”.
- **Uppgift:** Ange uppgiften tydligt, dela upp komplexa uppgifter i mindre deluppgifter och ta en i taget.
- **Format:** Definiera önskat svarsformat

* Bifoga gärna dokument *

2. Fortsätt dialogen, ställ frågor, be AI:n om hjälp med att ställa frågor, förklara för en 5-åring, o.s.v. tills du känner dig nöjd.

3. Äg svaret innan du för det vidare, d.v.s. kontrollera att det stämmer överens med dina värderingar.

Use Case – Kommunícera Effektivt

 **Läromål:** Utveckla en tydlig och engagerande anpassad kommunikation kring ett AI-initiativ som når ut och skapar förståelse bland medarbetarna.

 **Instruktioner:**

Steg 1: Klargör syftet internt

- Beskriv AI-initiativet genom att svara på några frågor:
 - Vad är syftet med AI-initiativet?
 - Hur kan eventuellt motstånd hanteras?

Steg 2: Skapa ett första utkast med stöd av AI

- Skriv ett utkast till ett internt mejl baserat på svaren ovan. Använd Roll, Uppgift och Format
- Spara din prompt.

Anpassa och förfina budskapet

- Skapa två målgruppsanpassade versioner – exempelvis en för chefer och en för övriga medarbetare.

Förslag på prompt

Vi ska inleda ett AI-initiativ med syftet nedan, vi har uppmärksammat motstånd som också beskrivs nedan

Syfte: Effektivisera interna processer och frigöra tid för värdeskapande arbete. Skapa en AI-mogen organisation där AI används säkert, effektivt och brett.

Motstånd: Vi förstår att ny teknik kan skapa oro. Därför testar vi i liten skala först och erbjuder stöd.

###

Du är kommunikationsansvarig i en ledningsgrupp. Din uppgift är att skriva ett internt meddelande som introducerar ett nytt AI-initiativ till alla medarbetare. Formatet är ett kort mejl. Använd ovanstående bakgrundsinformation om syfte och hur vi hanterar motstånd.

Use Case – Hantera svåra samtal



Läromål: Utforska användningen av personas och Generativ AI som ett coachande verktyg för att förbereda sig inför utmanande samtal.



Instruktioner:

- Prompta för råd kring hur du bäst förbereder dig och strukturerar samtalet med din kollega.

Överkurs:

- Be AI:n att ge förslag på inledningsfraser för samtalet. Fråga om vanliga fallgropar eller saker du absolut bör undvika att säga eller göra i en sådan situation.
- Be AI:n att agera som teammedlemmen i den beskrivna situationen.

Förslag på prompt

Du är en erfaren ledarskapscoach med bakgrund inom förändringsledning och gruppdynamik.

Hjälp mig att förbereda ett enskilt samtal med en teammedlem som ofta inte levererar som utlovat. Jag vill att samtalet ska vara respektfullt, tydligt och bidra till att vända situationen.

Ställ reflekterande frågor till mig som coach, hjälp mig formulera syftet med samtalet, och ge en struktur för hur jag kan lägga upp det. Ge även tips på hur jag kan använda en persona för att träna på samtalet i förväg.

Use Case – Generera en presentation



Läromål: Generera en presentation utifrån en given fil.



Instruktioner:

Generera presentation

- Ladda upp "Ellos Q1 2025.pdf" på din SharePoint, öppna och stäng filen.
- Öppna PowerPoint och er företagsmall
- Välj "Create presentation from file" och skriv in namnet på filen.
- Be om tips på hur presentationen kan göras mer engagerande

Jobba vidare med materialet

- Byt till Copilot Chat, öppna "Anteckningsböcker", ladda in "Ellos Q1 2025.pdf" och välj "Spela ljud"
- Extrahera tone-of-voice från tidigare pressmeddelande och generera ett nytt i samma stil.

Use Case – Mailhantering



Läromål: Effektiv mailhantering i Outlook.



Instruktioner:

- Gå in på en mailkonversation och sammanfatta den.
- Generera ett nytt mail till din kollega till vänster, använd "Utkast med Copilot", skriv kärnan i ditt budskap kort och generera mailet och skicka mailet utan att editera det.

Sammanfatta mail i Copilot Chat.

- Gå till Copilot Chat och be om en sammanfattning av 10 senaste mail från en vald kollega, be också att få dina eventuella actions.

Use Case: Analysera försäljningsdata



Läromål: Förstå hur man sammanställer, visualiserar och tolkar data med generativ AI.



Instruktioner:

Steg 1: Skapa nyckeltal per år och kvartal

- Ladda ner "Chocolate Sales.xlsx", öppna Copilot Chat, välj Analyst och ladda upp filen.
- Beräkna följande nyckeltal:
 - Total försäljning (*Amount*), totalt antal lådor (*Boxes Shipped*), genomsnittligt ordervärde ($Amount / Boxes$) per år och kvartal.
- Visualisera kvartalsförsäljning med ett stapeldiagram.

Steg 2: Sammanställ försäljningen

- Skapa en sammanställning över total försäljning per land, per produktkategori och per säljare. Analysera vilka grupper som står för störst andel av försäljningen, och om det finns några oväntade fynd.

Steg 3: Skapa en "executive summary"

Skapa en kort "executive summary" som beskriver vilka segment ni bör prioritera och varför, inklusive förslag på åtgärder för varje segment.

Use Case – Fördjupad informationssökning med Researcher-agenten

 **Läromål:** Använda Researcher-agenten i Microsoft 365 Copilot för att genomföra kvalificerad informationssökning..

 **Instruktioner:**

Steg 1: Begär en rapport inom ett område du kan väl

- Välj ett forsknings- eller arbetsområde där du själv har djup kunskap.
- Formulera en tydlig och komplex prompt till Researcher-agenten, t.ex. *“Skapa en analys av trender inom hållbar logistik i Norden.”*

Bifoga eventuella relevanta filer eller referensmaterial för att ge kontext.

Steg 2: Bedöm kvalitet och logik i rapporten

- Läs igenom rapporten som agenten genererar och gör en kvalitetsbedömning (kanske vill du ha den som en podcast).
-